**Objectif de l’application, de l’analyse et de la conception (mis à jour)**

L’objectif de cette application est de fournir une **vue consolidée et intelligente** des problèmes clôturés dans un environnement Dynatrace, afin de faciliter la **supervision**, l’**analyse de tendances**, et la **priorisation des actions correctives**.

**Plus précisément, l’application vise à :**

1. **Centraliser les problèmes clôturés** et les **entités affectées**, sans afficher chaque incident individuellement.
2. **Regrouper les entités impactées**, calculer pour chacune :
   * le **nombre d’occurrences**,
   * la **durée cumulée d’impact**.
3. **Visualiser ces données** de façon claire à travers des **graphiques interactifs**, facilitant l’identification des entités les plus sensibles ou les plus sollicitées.
4. **Fournir des insights pilotés par l’IA**, en :
   * attribuant un **score de fiabilité** aux entités basé sur leur historique,
   * **détectant automatiquement des tendances** (hausse/baisse/stabilité des incidents),
   * **générant des alertes intelligentes et des recommandations**.
5. Permettre aux équipes techniques ou métiers de :
   * Suivre l’évolution du comportement de leur infrastructure,
   * Prendre des décisions basées sur des **données intelligemment agrégées**,
   * Anticiper des risques potentiels grâce aux **analyses IA intégrées**.